

Ausgabe 04/2026

Fachbereich: Einnahmearbeit, Stand: 24.03.2026

Verkehrserhebung im VMT- Bestandsgebiet

Im Verkehrsverbund Mittelthüringen (VMT) führen die am VMT-Tarif teilnehmenden Verkehrsunternehmen im Zeitraum vom 1. April 2026 bis einschließlich 31. März 2027 eine Verkehrserhebung durch.

Die Firma „PTV Group“ wird in diesen Zeiträumen auf allen ÖPNV Linien (Bus, Zug und Straßenbahn) Befragungen der Fahrgäste durchführen. Hierzu wird das Erhebungspersonal mit Dienstaussweisen (siehe Muster) ausgestattet. Die Gültigkeitsdauer der Dienstaussweise beschränkt sich auf die An- und Abreise und den jeweiligen Erhebungsdienst.

Die Dienstaussweise gelten nur in Verbindung mit einem gültigen amtlichen Lichtbildausweis und einem Dienstauftrag (Dienstunterlagen) und berechtigen den eingetragenen Erheber im Gültigkeitszeitraum zur Nutzung aller für den Dienst notwendigen Linien im VMT-Gebiet.

Die Aufgabe der Interviewer ist es, die Fahrgäste zum Reiseweg, zu Umsteigevorgängen und zur Nutzung weiterer Verkehrsmittel zu befragen und deren Fahrschein zu scannen. Die Teilnahme an der Befragung dauert nur wenige Minuten und ist freiwillig. Es werden keine persönlichen Daten der Fahrgäste abgefragt.

Die Erheber tragen eine rote Weste und sind mit Fahrtantritt angewiesen, ihre Identität gegenüber den Betriebs- und Kontrollpersonalen anzumelden/nachzuweisen. Zum Nachweis der Anwesenheit bei der jeweiligen Fahrt/en sind die Erheber angehalten, ein Foto des Fahrzeuges aufzunehmen.

Bei auffälligem Verhalten der Erheber (z. B. keine Erhebertätigkeit, unangemessenes Auftreten ggü. Fahrgästen, ungepflegtes Erscheinungsbild) bitten wir um Aufnahme der Personalnummer (siehe Dienstaussweis) des betreffenden Erhebers und Informationen direkt an die VMT GmbH unter Angabe des Tags, der genauen Uhrzeit, der Fahrzeugnummer bzw. Linie und einer Beschreibung des beobachteten Verhaltens.

Muster:**Dienstausweis***Vorderseite:**Rückseite:*

 Verkehrserhebung Personal-Nr.: 9	Die innehabende Person dieses Ausweises ist in der Zeit vom 01.04.2026 bis 31.03.2027 im Rahmen der Verkehrserhebung VMT 2026/27 zur Zählung und Befragung von Reisenden in den Verkehrsmitteln berechtigt. Erheberausweis / Freifahrtberechtigung: Gültig in Verbindung mit den dazugehörigen Dienstunterlagen und einem amtlichen Lichtbildausweis auf allen Linien des VMT. Verkehrserhebung VMT 2026/2027
---	--

Info-Kinderkärtchen (Gibt das Erheberpersonal an Kinder/Schüler aus.)*Vorderseite:**Rückseite:*

 VMT Verkehrserhebung 2026/27 Sie wollen es ganz genau wissen ! Dann wenden Sie sich an Ihren Verkehrsverbund Mittelthüringen E-Mail: service@vmt-thueringen.de Telefon: 0361 19 449 Ihr Kind hat diese Karte mitgebracht? Hier geht's zur Pressemittelung 	 Der VMT führt im Rahmen einer Verkehrserhebung Befragungen zu Fahrschein und Fahrtweg durch. Die Befragung erfolgt stets anonym und die erfassten Daten dienen lediglich der Aufteilung der Fahrgeldeinnahmen zwischen den Verkehrsunternehmen. Weiterführende Informationen erhalten Sie bei Ihrem Verkehrsunternehmen oder unter: www.vmt-thueringen.de
---	--

Bitte informieren Sie Ihre Kontroll- und Servicepersonale.